

山陽新幹線パーサー 制服リニューアル！

～2023年4月1日から着用開始します～

2023年3月22日
株式会社ジェイアール西日本フードサービスネット
西日本旅客鉄道株式会社

このたび、(株)ジェイアール西日本フードサービスネットでは、山陽新幹線パーサーの制服をリニューアルすることといたします。

1. 新制服について

○導入時期：2023年4月1日（土）～



【冬服】



【合服 (冬)】



【合服 (夏)】



【夏服】



【エプロン長・短】



2. こたわり

○全員参加の新制服検討プロセス

- ・制服製作にあたっては、「新幹線パーサーのありたい姿」を考慮に入れながら、実際に制服を着用している全パーサーの意見を集約した上で、パーサー等約30名からなる「新制服プロジェクトチーム」を立ち上げ、約半年間、丁寧に議論を重ねてデザイン等を決定しました。



○グリーン車サービスを行うパーサーとして、お客様への接遇にふさわしいデザイン

- ・上質感、上品さが感じられる洗練されたデザインとします
- ・季節に応じた身だしなみとなるよう、合服と合服着用期間を設定します
- ・山陽新幹線の車内で乗務員が一体となってサービス向上に取り組めるよう、JR西日本のコーポレートカラーを差し色として使用します



○車掌業務の一部（改札業務・お身体の不自由なお客様の介助、異常時対応等）を担当するにあたり、お客様に安心感・信頼感を感じていただけるようなデザインへリニューアルし、機能性の向上を図る

- ・車内での幅広い業務に対応しやすい動きやすさ、使いやすさを考慮した設計とします
- ・シワになりにくく、柔軟性、通気性に配慮した素材を採用します
- ・パーサーの携帯品を身体に負担が少なくスマートに着用・収納できる設計とします



○SDGsに配慮した生地の使用と現行制服のリサイクル

- ・環境にやさしいウール混素材やリサイクル糸を使用した素材を使用します
- ・現行制服の廃棄方法はマテリアルリサイクル（新たな製品の原料として再利用する）を予定しています